

Vi har hermed reserveret tid til forundersøgelse:

Såfremt du ikke kan komme på det angivne tidspunkt, bedes du venligst snarest muligt kontakte klinikken i dennes åbningstid mandag til fredag kl. 9-11 på tlf. 30133020 eller via SMS til 42523013 med oplysning om **præcist tidspunkt** (skriv ikke dit navn eller CPR-nr. og benyt kun dit eget mobilnr.) eller på mail via Lægevejen (sikker mail), se mere herom nedenfor.

**DET ER VIGTIGT, AT DU LÆSER ALLE TILSENDTE PAPIRER, DA DER ER VIGTIGE INFORMATIONER.**

Såfremt du **IKKE** ønsker, at vi fremsender kopi af journalnotater til egen læge, bedes du snarest gøre opmærksom på dette på tlf. 30133020 eller via mail - se mere nedenfor. Det samme gælder, hvis du **IKKE** ønsker, at vi inden forundersøgelsen rekvirerer relevante billeddiagnostiske oplysninger som f.eks. røntgenbilleder.

**Medbring venligst dit sundhedskort.** Hvis du er henvist med problemer, der i forvejen behandles med indlæg eller bandager, bedes du medbringe disse til konsultationen.

Til konsultationen vil du blive spurgt, om du giver dit samtykke til, at vi behandler dine person- og sundhedsdata iht. klinikens privatlivspolitik. Læs hele beskrivelsen af, hvad det omfatter, på vores hjemmeside [www.ortonord.dk](http://www.ortonord.dk) under fanen "Dataforordning" eller i en printet udgave, som du kan få udleveret på klinikken. Der findes også en kort gennemgang på bagsiden af dette brev (ved printet udgave).

Med venlig hilsen  
Kristian G. Bundgaard  
Speciallæge i ortopædkirurgi, ph.d.

**Tlf.:** 30133020 **SMS:** 42523013 (skriv ikke dit navn/CPR-nr.. Benyt kun dit eget mobilnr.). **OBS** Der kan ikke indtales besked på nogen af numrene.

**E-mail:** Anvend Lægevejen (sikker mail) - se mere på forsiden af [www.ortonord.dk](http://www.ortonord.dk). Vi må ikke besvare en almindelig mail fra patienter iht. lovgivning pr. 1/1-19 fra Datatilsynet.

**Parkering:** Ved parkeringspladsen i Mellemgade, ca. ud for fodgængerovergangen på Vendelbogade, er der 2 P-pladser forbeholdt klinikens patienter. P-pladsen ligger ved FOA-bygningen og er den nærmeste P-plads. Klinikken ligger ovenpå Calundan's lokaler.

**OBS: Der kan IKKE bruges GPS**, hvis man blot taster klinikens adresse ind, da adressen er i et gågadeområde. Brug i stedet følgende GPS-koordinater: 57.460205, 9.989220 eller kør efter FOA i Mellemgade 12, som ligger lige ved parkeringspladsen.

**Kørselsvejledning:** Se vedlagte vejledning og billedoversigt. Det er vores erfaring, at mange patienter kan have svært ved at finde klinikken. Vi kan derfor anbefale, at man på forhånd orienterer sig om klinikens placering via vores hjemmeside [www.ortonord.dk](http://www.ortonord.dk) under "Om Ortonord", "Beliggenhed i billeder" samt "Kort/parkering", hvor du også kan finde anden nyttig information.

## Persondataforordning og kommunikation med Ortonord

Det er i EU besluttet, at virksomheder iflg. EU's persondataforordning fra og med d. 25. maj 2018 er forpligtet til at give registrerede patienter en række informationer, når person- og sundhedsoplysninger indsamles om patienterne. Det kaldes en privatlivspolitik. Ortonord's privatlivspolitik for patienter fremgår af vores hjemmeside [www.ortonord.dk](http://www.ortonord.dk) under fanebladet "Dataforordning". Her kan du bl.a. læse følgende:

- Hvorfor dine person- og sundhedsoplysninger opbevares?
- Hvordan og til hvilket formål vi behandler, bruger og videregiver dem?
- Hvilke typer oplysninger, vi opbevarer?

Det fremgår af politikken, at du giver dine oplysninger frivilligt. Der står også, at der kan være konsekvenser ifm. undersøgelse, diagnosticering og behandling af dig, hvis du vælger at undlade at give os oplysningerne, herunder at det i nogle tilfælde ikke er muligt at undersøge, diagnosticere og behandle dig.

Du kan læse om lovgrundlaget for behandling og videregivelse af personoplysninger i politikken.

Du har ret til at tilbagekalde et samtykke.

Du kan også bede om at få udleveret et eksemplar på klinikken inden konsultationen, hvis du ikke har adgang til internettet.

Lægen vil ifm. din første konsultation spørge dig, om du giver dit samtykke til, at klinikken registrerer og behandler dine personoplysninger iht. klinikkens privatlivspolitik.

### **Kommunikation med Ortonord**

Vi må iht. regler fra Datatilsynet (pr. 1/1 2019) ikke kommunikere med vores patienter via alm. mail, som ikke anses for en sikker form for kommunikation. Vi må kun anvende sikker digital post. Ortonord har kun mulighed for at sende til den digitale postkasse mit.dk, som ikke må forveksles med NemID, der er en log-in metode til sikker post. Patienter skal selv tilmelde sig mit.dk, før der kan modtages beskeder fra Ortonord.

Ortonord kan IKKE længere sende beskeder til E-boks – kun til mit.dk. Patienter kan ikke svare tilbage på beskeder modtaget i mit.dk. Det kan kun ske via mailsystemet "Lægevejen", hvor patienter således både kan modtage og svare. Patienter skal selv oprette sig på Lægevejen, før vi kan kommunikere sammen via denne. Læs mere via link på forsiden af vores hjemmeside [www.ortonord.dk](http://www.ortonord.dk).

Hvis du har tilmeldt dig advisering via mail og/eller SMS, vil du modtage en sådan fra mit.dk, når der kommer beskeder fra klinikken.

Vi må ikke skrive om personfølsomme ting i SMS'er til patienter, og det bør du heller ikke selv gøre.

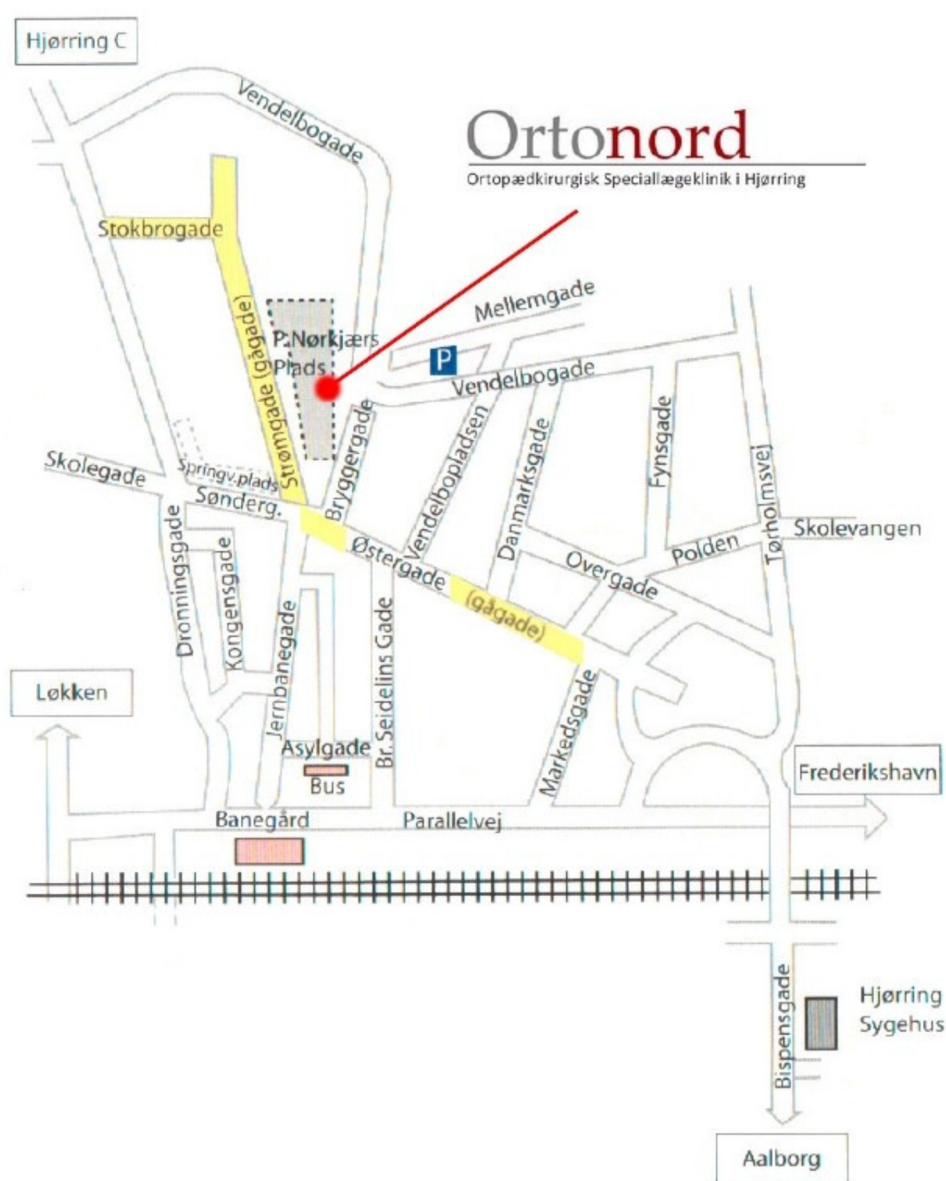
Hvis du vælger at sende en SMS til klinikken, hvilket skal ske til 42523013), bør du ikke oplyse dit fulde navn eller dit CPR-nr. Det er blot vigtigt, at du sender beskeden fra dit eget mobilnr., for at vi kan finde dig i vores system. Du kan ikke længere sende SMS til vores hovedtelefonr. 30133020.

Vær opmærksom på, at det er dit ansvar at informere os om evt. nye kontaktoplysninger.

Revideret 01.01.25

## Her finder du os:

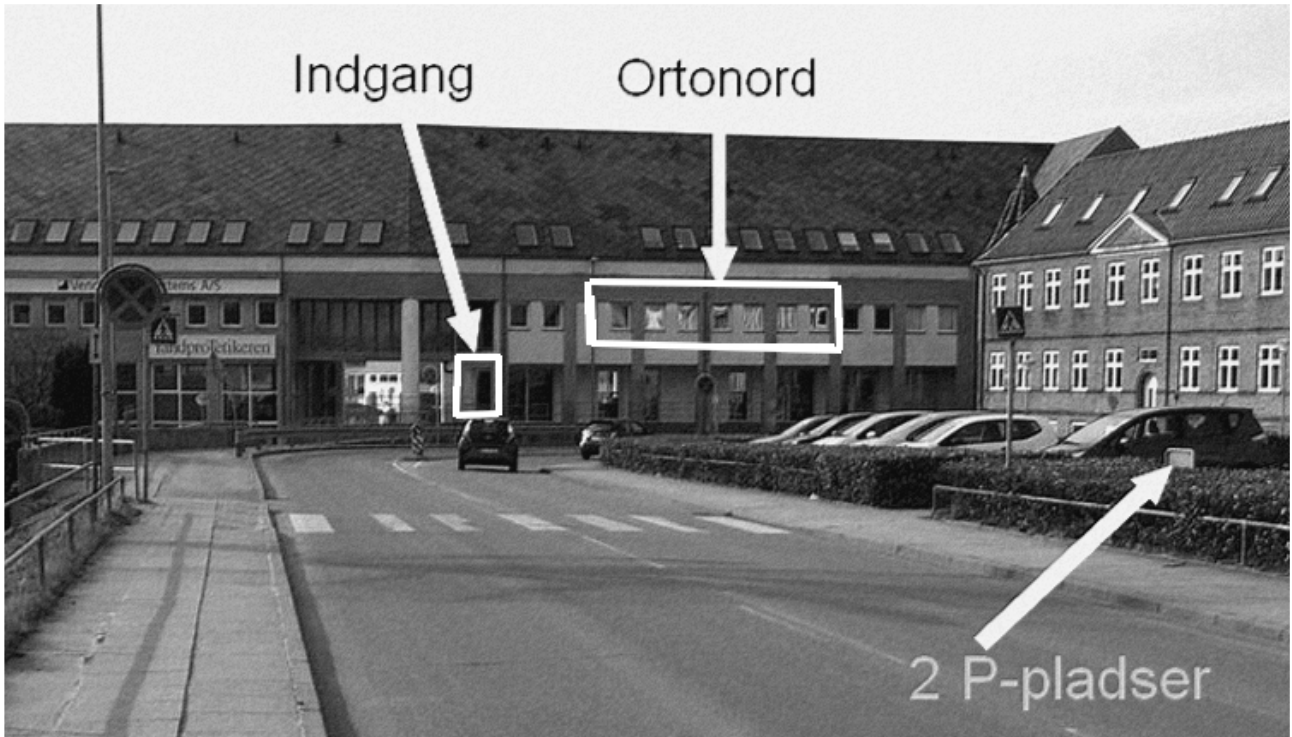
- Inde fra P. Nørkjærs Plads (gågadeområde) går man op ad trappen. Følg skiltet.
- På parkeringspladsen (Vendelbopladsen ved FOA-bygningen) ca. ud for fodgængerfeltet på Vendelbogade er der 2 P-pladser, som er forbeholdt klinikkens patienter.
- Der er indgang til klinikken fra Vendelbogade. Klinikken findes da på 1. sal.
- Der er også indgang fra Bryggergade i kælderplan (P. Nørkjærs Plads niveau). Klinikken findes da på 2. sal.
- Nyopererede og gangbesværede kan sættes af og samles op bag Løve Apoteket, men decideret parkering er ikke tilladt der, med mindre man har et ærinde på apoteket også.
- Der er elevator i bygningen.
- OBS! Der kan ikke bruges GPS, hvis adressen blot tastes ind, da adressen er i et gågadeområde. Indtast evt. i stedet GPS-kordinater for parkeringspladsen på Vendelbogade, som er 57.460205, 9.989220.



Speciallæge, ph.d. Kristian G. Bundgaard  
P. Nørkjærs Plads 5, 2  
9800 Hjerring  
Tlf. 30133020 – SMS 42523013  
Telefontid: Mandag til fredag kl. 9-11

# Klinikkens placering i billeder

Set fra Vendelbogades østlige ende.



Set fra P. Nørkjærs Plads fra Kunstmuseet.



Set fra P. Nørkjærs Plads fra gågadeenden.

